

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Domaine d'application :

Les conditions s'appliquent à toutes les ventes effectuées par RHONALVAP (Eltech) en l'absence d'un accord écrit stipulant expressément les points sur lesquels RHONALVAP (Eltech) accepte une dérogation.

La passation d'une commande entraîne leur acceptation par l'acheteur, nonobstant toutes conditions générales d'achats, réserves ou exigences qui pourraient l'accompagner.

Prix / monnaie :

Selon notre tarif en vigueur ou offre valable. Nos prix sont hors transport.

Taxes :

En sus selon la législation en vigueur.

Termes :

Emballage, conditionnement et mode de transport à notre choix, sauf indications contraires de l'acheteur.

Au cas où une commande ne pourrait être servie en une seule fois, par suite de livraisons partielles demandées par l'acheteur, les frais d'emballage, de conditionnement et de transport s'appliqueront à chaque expédition.

Toutes marchandises qui auraient été dégradées lors de son transport, doivent faire l'objet d'une réserve auprès du transporteur et transmise à nos services sous 48 heures.

Délais :

Nos délais de mise à disposition sont communiqués à titre indicatif.

Le vendeur est libéré, de plein droit, de tout engagement relatif aux délais de livraison si les conditions de paiement n'ont pas été observées par l'acheteur ou en présence d'un cas de force majeure ou d'événements tels que:

lock-out, grève, épidémie, réquisition, incendie, inondation, accidents d'outillage, rebut de pièces importantes en cours de fabrication, interruption ou retard dans les transports ou toute autre cause amenant un chômage total ou partiel pour le vendeur ou ses fournisseurs.

Retours :

Toutes marchandises peuvent être retournées sous 7 jours ouvrés après réception, les frais de retour sont à la charge du client. Le client devra faire la demande de l'échange ou du remboursement par écrit en justifiant les raisons.

Le remboursement ou l'échange sera effectué lors de la réception et le contrôle de la marchandise dans son ensemble, dans son emballage d'origine en bon état, sous un délai minimum de 3 semaines après réception. Cette clause n'est pas valable lorsque le client a reçu la confirmation de sa commande et la dûment retourné signé avec la mention "bon pour accord".

Garantie :

Selon article 1641 du code civil français et garantie constructeur.

Règlement :

Toutes commandes seront validées par le règlement de celles ci soit par carte bancaire, par chèque ou par virement. *Pour les clients enregistrés auprès du registre du commerce et désirant ouvrir un compte, nous vous prions de vous adresser à notre service commercial.*

Réserve de propriété :

La marchandise reste notre propriété jusqu'au paiement intégral de la facture. RHONALVAP (Eltech) se réserve le droit d'exiger de plein droit, par simple lettre recommandée, la résolution de la vente ainsi que la restitution des marchandises impayées.

Attribution de juridiction :

Tout litige, qu'elles qu'en soient la nature et la cause, sera exclusivement soumis au Tribunal de Commerce de Lyon, même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.

Données nominatives et personnelles :

Les visiteurs ou clients du site www.rhonalvap.com ou <http://pro.rhonalvap.com> disposent à tout moment d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui concernent en application de l'article 34 de la loi "informatique et libertés" du 6 janvier 1978.



23, rue Lavoisier
B.P. 100
F-69685 Chassieu cédex
Tél : + 33 (0) 472 790 140
Télécopie : + 33 (0) 472 790 149
E-mail : info@rhonalvap.com
Code T.V.A. : FR13380871244
Siret : 38087124400055